

## Рекламация по качеству товара

Юридическое лицо  Город   
Контактное лицо (ФИО)   
Телефон  Адрес электронной почты   
Номер и дата товарной накладной  от   
Производитель/бренд:  Коллекция:   
Артикул:  Номер партии:   
Количество купленного товара (рул., м/п):  Количество бракованного товара:

Описание дефекта:

Обнаружение брака:	До монтажа	Во время монтажа	После монтажа
Требование заказчика:		Замена товара	Возврат денежных средств

Примечания:

- 1 Рекламация должна быть подкреплена фотографиями, включающими фотографии этикеток использованных рулонов, нераспакованных рулонов, помещения в целом, бракованного участка целиком и деталей
- 2 Я подтверждаю, что ознакомлен с ГОСТ 6810-2002. Обои. Технические условия  
[Вы можете ознакомиться с ГОСТом, кликнув по данной ссылке](#)
- 3 Я подтверждаю, что ознакомлен с о спецификой материала, указанной в счете и/или прайс-листе.
- 4 Я подтверждаю, что ознакомлен с требованиями монтажной инструкции.
- 5 В случае признания рекламации ниже перечисленные возвратные документы должны быть предоставлены в течение 1 месяца.
  - ТОРГ-2
  - Возвратная накладная ТОРГ-12
  - Счет-фактура (для компаний с общим режимом налогообложения)
  - Акт взаимозачета

В случае непредоставления данных документов в указанный срок, рекламация считается аннулированной

С данной информацией ознакомлен:

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

М.П.